



Бастион-2

Версия 2.1

Регламент технического обслуживания

Самара, 2018

Оглавление

1	Общие сведения.....	2
2	Сервер базы данных	2
3	Сервер системы.....	2
4	Сервер оборудования.....	2
5	Все рабочие места и серверы системы.....	3
6	Еженедельное обслуживание (ТО1).....	3
7	Ежемесячное обслуживание (ТО2).....	4
8	Ежеквартальное обслуживание (ТО3).....	4

1 Общие сведения

Для обеспечения стабильной и надежной работы АПК «Бастион-2» необходимо производить его регулярное обслуживание. В этом руководстве приведен перечень основных работ для каждого вида компьютеров, входящих в АПК «Бастион-2», а также указана рекомендуемая периодичность этих работ. Порядок выполнения каждой из приведенных работ описан в отдельных руководствах. Для реальных объектов периодичность и состав работ может варьироваться, исходя из требований потребителя.

2 Сервер базы данных

1. Резервное копирование базы данных. Рекомендуется производить не реже 1 раза в неделю. Настроить расписание резервного копирования можно, создав командный файл для выполнения резервного копирования и включив его в планировщик задач Windows. Подробно см. «Руководство администратора» АПК «Бастион-2».
2. Проверка целостности резервной копии. Рекомендуется не реже 1 раза в 3 месяца выполнять проверку сделанных резервных копий. Для этого на резервном компьютере следует производить восстановление данных из резервной копии и тестовый запуск АПК «Бастион-2» с восстановленной БД.
3. Переиндексация и сбор статистики. Для повышения скорости работы с данными, рекомендуется регулярно выполнять операции сбора статистики и переиндексации БД. Эти операции выполняются с помощью утилиты «Управление схемами БД», см. «Руководство администратора» АПК «Бастион-2». Операцию рекомендуется проводить 1 раз в 3 месяца.
4. Удаление устаревших данных и проверка свободного места в базе данных. Рекомендуется производить не реже 1 раза в месяц, даже при использовании платных версий СУБД Oracle без ограничений на размер БД, с целью повышения производительности системы. Способы и возможности удаления таких данных приведены в «Руководстве системного администратора».
5. Проверка актуальности паролей. В СУБД Oracle могут быть установлены ограничения на срок действия паролей пользователей. В этом случае рекомендуется не реже 1 раза в месяц проверять актуальность паролей и срок их действия.

3 Сервер системы

Серверы системы в АПК «Бастион-2» версии 2.1 и выше выполняется без пользовательского интерфейса. Отдельных операций по его обслуживанию не требуется.

4 Сервер оборудования

Серверы оборудования в АПК «Бастион-2» версии 2.1 и выше выполняются без пользовательского интерфейса. Все действия по мониторингу состояния драйверов могут выполняться удаленно, из интерфейса АРМ Оператора.

Для серверов оборудования должны производиться следующие виды работ:

1. Проверка связи с оборудованием. Если драйвер предоставляет информацию о наличии связи с внешними программными и аппаратными системами – необходимо выполнять такую проверку 1 раз в неделю. Способ проверки зависит от конкретного драйвера, см. руководство администратора на конкретный драйвер.
2. Проверка корректности конфигурации оборудования. Если драйвер предоставляет возможность проверки корректности конфигурации оборудования – необходимо выполнять такую проверку 1 раз в месяц. Способ проверки зависит от конкретного драйвера, см. руководство администратора на конкретный драйвер.

5 Все рабочие места и серверы системы

1. Проверка системного времени. Необходимо проверять соответствие текущего времени на компьютере реальному времени не реже 1 раза в месяц.
2. Проверка журналов ошибок АПК «Бастсион-2». Система пишет основной журнал ошибок в виде журнала приложения Windows. Следует проверять содержимое этого журнала (Bastion Event Log) на наличие сообщений уровня «Ошибка» не реже 1 раза в месяц. Также следует проверять содержимое файлов bastion.log и excerpt.log в папке установки АПК «Бастсион-2» на наличие регулярных ошибок. Следует учитывать, что часть записей в этих файлах являются штатными. При отсутствии внешних проявлений ошибок можно считать, что основным показателем наличия неисправности является размер логов. Если одни и те же события пишутся в лог регулярно – несколько раз в сутки и чаще – это может свидетельствовать о наличии проблемы в работе АПК «Бастсион-2». В этом случае следует обратиться в службу технической поддержки. Рекомендуемая периодичность – 1 раз в квартал.
3. Проверка системных журналов Windows. В случае обнаружения ошибок в системном журнале Windows следует выяснить, чем вызваны эти ошибки, установить степень их критичности. Описание возможных действий при таких ошибках выходит за рамки данного руководства. Рекомендуется проверять системные журналы Windows 1 раз в квартал.
4. Проверка свободного места на жестком диске. При отсутствии свободного места на диске (менее 300 Мб), где установлен АПК «Бастсион-2» – следует удалить ненужные файлы с этого диска. Операции рекомендуется производить не реже 1 раза в месяц.
5. Проверка на наличие вредоносных программ. Для компьютеров, имеющих подключение к внешним сетям (в том числе Интернет), а также использующихся как рабочее место для других задач, кроме АПК «Бастсион-2», рекомендуется использование антивирусов с постоянной резидентной защитой. Также, для всех компьютеров, рекомендуется производить полную проверку на наличие вредоносных программ не реже 1 раза в месяц.

6 Еженедельное обслуживание (Т01)

Рекомендуется проведение работ по пп. 2.1, 4.1.

7 Ежемесячное обслуживание (ТО2)

Рекомендуется проведение работ по пп. 2.4, 2.5, 4.2, 5.1, 5.4, 5.5.

8 Ежеквартальное обслуживание (ТО3)

Рекомендуется проведение работ по пп. 2.2, 2.3, 5.2, 5.3.